

Правила предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Ленфинанс» .

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Ленфинанс» (далее по тексту - Кредитор) и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Заемщик), в связи с предоставлением Заемщику нецелевого потребительского займа (микрозайма).

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского займа (микрозайма), а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий Договора.

ГЛАВА 1. Используемые термины

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Дата заключения потребительского займа (микрозайма)** (далее – Дата заключения Договора) – дата подписания Заемщиком и Кредитором согласованного Договора потребительского займа;

1.2. **Договор потребительского займа (микрозайма)** (далее – Договор) – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком (Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма)). До заключения Договора обязательной и неотъемлемой частью является заполнение Заемщиком Заявления-анкеты на получение потребительского займа (микрозайма), ознакомление с настоящими Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Ленфинанс» (далее – Правила), Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма), Общими условиями договора потребительского займа (микрозайма);

1.3. **График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

1.4. **Заемщик/Клиент/Потенциальный заемщик/Заявитель** – в зависимости от контекста настоящих Правил - физическое лицо, в т.ч. зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предлагающее Кредитору заключить Договор или заключившее с Кредитором Договор, а равно, физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Займ;

1.5. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.6. **Заявление-анкета на получение потребительского займа (микрозайма)** (далее – Заявка-анкета) – документ, подписываемый потенциальным Заемщиком и передаваемый Кредитору, содержащий информацию о Заемщике, о выбранном Заемщиком потребительском займе (микрозайме), иную необходимую информацию для заключения Договора, а также предложение заключить Договор;

1.7. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма)** (далее – Индивидуальные условия Договора) - документ, содержащий условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке;

1.8. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Ленфинанс», сокращенное наименование: ООО МКК «Ленфинанс», ОГРН 1207800067331, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 20-031-40-009642, юридический адрес: 197372, Гор. Санкт-Петербург, Богатырский пр. д. 26, корп. 1, лит. А, пом. 37Н, комната 3

1.9. **Общие условия договора потребительского займа (микрозайма)** (далее – Общие условия Договора) – условия потребительского займа (микрозайма), установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;

1.10. **Отделение Кредитора** – территориальное подразделение Кредитора, в котором осуществляется взаимодействие с Клиентом в рамках микрофинансирования физических лиц.

1.11. **Официальный сайт Кредитора** - www.lenfinans.ru. сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности Кредитора, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Кредитору.

1.12. **Подача заявки на получение потребительского займа (микрозайма)** – заявка потенциального Заемщика на получение потребительского займа (микрозайма), осуществляемая в устной и/или письменной форме и состоящая из Заявки-анкеты и данных о потребительском займе (микрозайме), который желает получить Заявитель (сумма и срок микрозайма);

1.13. **Предварительная заявка** – заявка потенциального Заемщика на выдачу потребительского займа (микрозайма), сообщенная сотруднику call-центра по контактному номеру телефона Кредитора, или направленная потенциальным Заемщиком через форму заявки на сайте Кредитора по адресу www.lenfinans.ru.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

ГЛАВА 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Ленфинанс», разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Кредитор соблюдает следующий порядок совершения операций по выдаче микрозаймов, заключению Договора потребительского займа (микрозайма) :

2.2.1. предоставление потенциальному Заемщику информации об условиях выдачи и возврата микрозайма, а также иной необходимой последнему информации;

2.2.2. прием и рассмотрение заявления на получение микрозайма поданного способом, установленным в Правилах и Общих условиях Договора потребительского займа;

2.2.3. оценка платежеспособности потенциального Заемщика;

2.2.4. принятие решения о выдаче микрозайма и заключении Договора потребительского займа (микрозайма);

2.2.5. информирование потенциального Заемщика о принятом решении;

2.2.6. заключение договора микрозайма с потенциальным Заемщиком;

2.2.7. выдача денежных средств Заемщику по Договору потребительского займа.

ГЛАВА 3. Требования к Заемщику

3.1. Заявитель должен быть гражданином Российской Федерации, обладающим полной правоспособностью;

3.2. Заявитель должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;

3.3. Заявитель должен иметь действующий паспорт гражданина Российской Федерации,;

3.4. Займ предоставляется физическим лицам, в т.ч. зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, постоянно зарегистрированным на территории РФ, проживающим (временно зарегистрированным) на территории республики Крым.

Обязательные условия получения займа:

- Для постоянных клиентов: Физические лица в возрасте от 18 до 90 лет (на момент получения займа), обладающие полной правоспособностью и дееспособностью;

- Для новых клиентов: Физические лица в возрасте от 18 до 90 лет (на момент получения займа), обладающие полной правоспособностью и дееспособностью.

3.5. В целях оценки платежеспособности Заемщика, Кредитор вправе по своему усмотрению затребовать любые сведения, документы, подтверждающих финансовое положение (состояние) Заемщика.

ГЛАВА 4. Порядок подачи и рассмотрения Заявки-анкета на получение потребительского займа (микрозайма)

4.1. Заявитель подает Кредитору Заявку-анкету с использованием официального сайта Кредитора и/или в офисах обслуживания Кредитора и/или через сотрудника call-центра по контактному номеру телефона Кредитора.

4.1.1. Заявка-Анкета Заявителя/Заемщика содержит сумму и срок микрозайма, анкетные данные Заявителя/Заемщика, а также, согласие на обработку персональных данных, согласие на получение и передачу кредитной истории Заявителя/Заемщика в бюро кредитных историй. В составе Заявки-Анкеты Кредитор устанавливает набор таких персональных данных Заявителя/Заемщика, которые в совокупности не могут быть известны третьим лицам и заявлены ими вместо Заявителя/Заемщика, что позволяет достоверно и объективно установить, что Заявка-Анкета, поступившая Кредитору указанным в п.4.1 способом, исходит от Заявителя/Заемщика и подписана/направлена собственноручно Заявителя/Заемщика.

4.2. Настоящим, Кредитор предъявляет требование Заемщику представить информацию о целях установления и предполагаемом характере его деловых отношений с организацией; о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Заемщика.

4.3. Получение Кредитором Заявки-анкеты Заемщика не обязывает Кредитора заключать Договор микрозайма с Заявителем.

4.4. Кредитор рассматривает предоставленные Заемщиком документы (сведения), наличие которых необходимо для предоставления Займа, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов. Минимальный перечень таких документов (сведений) составляют Заявление-анкета, документ, удостоверяющий личность Заемщика. Перечень указанных документов не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от вида займа, в т.ч. следующими документами: и информация о доходах Заемщика; свидетельство ИНН, и т.п.

4.5. Кредитор проверяет всю информацию (сведения), предоставленную Заявителем при обращении за получением микрозайма, а также, анализирует кредитную историю Заявителя, проверяет и оценивает его платежеспособность, на основании чего принимает решение о заключении с Заявителем Договора микрозайма.

4.6. Для подтверждения действительности предоставленных Заявителем сведений, информации, контактных данных, Кредитор вправе использовать любые способы проверки не запрещенные законодательством.

4.7. По требованию Кредитора, Заемщик до заключения договора потребительского микрозайма обязан представить следующие документы и информацию:

4.7.1. Документ, удостоверяющий личность

4.7.2. Свидетельство обязательного пенсионного страхования;

4.7.3. Предоставить информацию: иную контактную информацию (если имеется), должность (если Заявитель ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ), степень родства либо статус (супруг или супруга) Заявителя по отношению к лицу, являющемуся ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, цели установления и предполагаемый характер деловых отношений Заявителя с МКК, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности Заявителя, сведения о финансовом положении и деловой репутации Заявителя, источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества Заявителя, ФИО бенефициарного владельца Заявителя, основания для признания лица бенефициарным владельцем Заявителя.

Настоящий пункт обязательных для ознакомления Заявителем Правил является направлением требования Кредитора Заемщику предоставления перечисленных документов и информации.

4.8. По итогам рассмотрения Заявителем и иных документов (сведений), представленных Заявителем, Кредитор проводит оценку платежеспособности Заявителя и принимает одно решение из следующего:

4.8.1. Отказывает Заявителю в заключении Договора потребительского займа;

4.8.2. Отказывает Заявителю в заключении Договора потребительского займа, на условиях и в сумме указанной в Заявке-анкете и предлагает Заявителю заключить Договор займа на иных условиях;

4.8.3. Предлагает Заявителю заключить Договор займа.

4.9. Положительное решение о выдаче Займа действует в течение 3 (трех) календарных дней, с даты его принятия.

4.10. Решение Кредитора об отказе в заключении договора Займа или о намерении заключить договор Займа (решение о выдаче Займа) доводится до Заявителя посредством устной передачи информации лично или по телефону или смс сообщения/электронной почты и/или сообщения на Сайте, в срок не позднее одного рабочего дня, с даты принятия ответствующего решения Кредитора.

ГЛАВА 5. Основания для отказа в заключении договора потребительского займа

5.1. Кредитор вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа с Заявителем по любому из следующих оснований:

5.1.1. Заявитель не соответствует требованиям, указанным в Правилах;

5.1.2. Заявителем не предоставлены необходимые документы;

5.1.3. Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.4. Информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной;

5.1.5. У Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Кредитором;

5.1.6. Заявитель не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления;

5.1.7. У Кредитора имеется прямая или косвенная информация, либо сомнения, что Заявка-анкета подана не Заявителем.

5.1.8. Кредитор полагает, что Заявление подано под давлением, неблагоприятном стечении обстоятельств для Заявителя.

5.2. Отказ Кредитора от заключения Договора потребительского займа не препятствует Заявителю подать новую заявку-анкету на получение Займа.

5.3. Причина отказа может быть предоставлена Заявителю в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заявителя письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

ГЛАВА 6. Порядок заключения договора потребительского займа, порядок предоставления и погашения полученного займа.

6.1. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа, Кредитор, по желанию Заемщика, предоставляет последнему доступ в Личный кабинет, размещенный на официальном сайте Кредитора, а также, текст Индивидуальных условий и График платежей по Договору потребительского займа. Индивидуальные условия действуют как оферта для Заявителя в течение пяти рабочих дней с момента предоставления.

6.2. Заявитель должен до подписания Индивидуальных условий внимательно ознакомиться с их содержанием, с Общими условиями и графиком платежей, а также, иной информацией (в т.ч. настоящими Правилами, Информацией, Тарифами, и т.п.) размещенной на официальном сайте Кредитора и/или в офисах Кредитора.

6.3. Выдача денежных средств Заемщику может производиться Кредитором в момент подписания Договора.

6.4. Если Договор потребительского займа является целевым, в том числе, если исполнение обязательств по такому договору обеспечено ипотекой (залогом недвижимости), Кредитор вправе контролировать целевое использование денежных средств, а заемщик обязан обеспечить возможность осуществления займодавцем контроля за целевым использованием суммы займа.

6.5. Индивидуальные условия не являются публичными офертами, и их условия могут отличаться для каждого Заёмщика. Договоры потребительского займа могут быть как целевыми, так и без определенной цели использования заемных денежных средств.

6.6. Погашение Займа осуществляется Заемщиком по реквизитам, указанным в индивидуальных условиях любым из указанных в индивидуальных условиях способом.

ГЛАВА 7. Иные условия предоставления и обслуживания потребительских займов.

7.1. Кредитор предоставляет Заемщику процентный потребительский Займ, а Заемщик обязуется вернуть указанную сумму Займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором, и уплатить начисленные на сумму Займа, предусмотренные Договором потребительского займа проценты за пользование Займом.

7.2. Заемщик, способами предусмотренными Договором потребительского займа, может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему, а также осуществить иные платежи по заключенным договорам потребительского займа (микрозайма) в офисе Кредитора, при этом, актуальная информация об адресе, а равно о местах выдачи/погашения микрозаймов размещена на web-сайте Кредитора www.lenfinans.ru, во вкладке «Контакты».

7.3. До заключения договора потребительского займа с периодичностью, не реже 1 (одного) раза в год, Кредитор запрашивает у Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору следующую информацию:

- 1) сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);
- 2) сведения о возможности предоставления обеспечения Заемщиком обязательств по договору займа (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора займа;
- 3) информацию о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- 4) о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

7.4. Кредитор, при рассмотрении заявления Заемщика на получение потребительского займа в обязательном порядке проводит оценку его платежеспособности. Для оценки долговой нагрузки Кредитор запрашивает, а Заемщик обязуется предоставить, следующую информацию: о текущих денежных обязательствах; о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам; о целях получения займа; об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа; о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи Кредитору заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

7.5. Объем информации, предоставляемый Кредитором Заемщику до момента заключения договора потребительского займа:

1) полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации, адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения, режим работы микрофинансовой организации, контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией, официальный сайт микрофинансовой организации, информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии), о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности, о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций, о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации), а также текст "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России 22.06.2017);

2) о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату;

3) об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;

4) о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа);

5) о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;

6) о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;

7) о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.

Кредитор доводит до сведения Заемщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе: информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

8) требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа;

9) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;

10) виды потребительского займа;

11) суммы потребительского займа и сроки его возврата;

12) валюты, в которых предоставляется потребительский заем;

13) способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;

14) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

15) дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения;

16) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа;

17) диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского займа;

18) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу;

19) способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа;

20) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа;

21) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа;

22) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;

23) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;

24) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа;

25) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа;

26) информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

27) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа, при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели;

28) подсудность споров по искам кредитора к заемщику;

29) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).

7.7. Кредитор (все его работники) гарантирует Заемщику соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

7.8. Кредитор вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также, с согласия Заемщика, передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство и/или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных Федеральными законами РФ, без соответствующего согласия Заемщика). Кредитор вправе с согласия Заемщика, запрашивать основную часть кредитной истории Заемщика у Бюро кредитных историй.

ГЛАВА 8. Действие настоящих Правил во времени.

8.1. Правила вступают в силу с 28.09.2020 года и применяются к Заявлениям, подаваемым с этой даты, а также Договорам микрозайма, Индивидуальные условия по которым подписываются с этой даты.

8.2. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Заёмщика, в случаях изменения законодательства и/или изменения условий предоставления займов. Изменённый текст Правил публикуется на официальном сайте Кредитора не менее чем за 1 (один) день до дня их вступления в силу. Заемщику необходимо регулярно отслеживать информацию о таких корректировках.